



PatientCONSULT GmbH HRB 336737 Mannheim  
Geschäftsführer:  
Dr. Silke Frohmüller, Dr. Brigitte Schmitt-Bantel  
Sofienstr. 13 69115 Heidelberg  
Telefon +49-6221-7263888 Telefax +49-6221-7263889  
E-mail health@patientconsult.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie auf unsere nächste Fortbildungsveranstaltung aufmerksam machen.  
Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

## **Aggressive Patienten im Pflegealltag**

Fachseminar für Pflegepersonal

**Thema:** Aggressives Verhalten ist ein häufiges Problem im Pflegealltag. Solche Patienten stellen hohe Anforderungen. Die Patienten leiden häufig selbst unter Ängsten und einem Gefühl der Bedrohung, mitunter auch unter Orientierungsverlust. Die Pflegenden müssen die Hintergründe des aggressiven Verhaltens verstehen, gleichzeitig gilt es sich selbst zu schützen und die Patienten zu entlasten und zu beruhigen, um eine Eskalation zu vermeiden.

**Seminarinhalte:** Krankheitsbilder, die mit aggressivem Verhalten einhergehen können. Hintergründe und Funktion aggressiven Verhaltens. Erkennen sich anbahnender Krisen. Interventionsstrategien.

**Ziele des Seminars:** Besseres Verständnis der vielfältigen Hintergründe von aggressivem Verhalten. Erkennen von Krisensituationen. Zugewinn an Sicherheit und Kompetenz im Umgang mit aggressiven Patienten.

**Seminarleitung: Andrea Kirstätter, MBA**

**Teilnehmerzahl:** max. 15

**Kosten:** 72,00 €

**Termin: Dienstag, den 10. März 2020**  
**14.00 – 18.00 Uhr**

**Ort: Ärztliches Beratungsinstitut PatientCONSULT**  
**Sofienstr. 13**  
**69115 Heidelberg**  
**Tel: 06221-7263888**  
**Fax: 06221-7263889**

**Anmeldung bitte per Fax oder Post mit beiliegendem Formular**  
**bis spätestens 05. März 2020**

Hiermit melde ich verbindlich folgende Personen zur Teilnahme am Fachseminar **Aggressive Patienten im Pflegealltag** am 10.03.2020 an.

Name, Vorname	Adresse	Telefon/email

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift

Sie erhalten umgehend eine Bestätigung Ihrer Anmeldung.  
Die Teilnahmegebühr in Höhe von 72,00 € /Teilnehmer zahle ich nach Eingang der Anmeldebestätigung und Rechnung

- bar während der Fortbildungsveranstaltung
- vorab per Überweisung auf folgendes Konto:  
PatientCONSULT  
Kto.Nr. 41920700  
BLZ 67290000  
Heidelberger Volksbank